

Bitozzi Scale ha come obiettivo principale la **produzione e posa in opera di scale e mobili** che mirano a soddisfare le attese ed i bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità secondo quanto prescritto della normativa UNI EN ISO 9001:2015. È inoltre intenzione di questa organizzazione accrescere la propria competitività all'interno del proprio mercato di riferimento, assicurando e migliorando di continuo i propri processi produttivi.

La Qualità è un concetto che deve essere presente in ogni attività di produzione che la Società persegue. Tale concetto garantisce sia i committenti sia i singoli lavoratori interessati e deve essere eseguito e sostenuto da tutte le persone che lavorano in maniera costante o occasionale con l'organizzazione.

La costante implementazione del modello gestionale adottato, permette alla Bitozzi Scale di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di Qualità fissati dalla Direzione Aziendale. Tali azioni sono frutto di un'analisi costante del contesto in cui Bitozzi Scale opera e della valutazione dei rischi ad esso connessi.

Il coordinamento e la pianificazione del SGQ sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche definite e regolamentate nel Manuale della Qualità che si applica a tutte le aree Aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Tra gli scopi da realizzare costantemente, sempre con lo sguardo rivolto alla Qualità, all'affidabilità, alla serietà, alla competenza, all'efficacia ed all'efficienza, Bitozzi Scale si propone di:

1. migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato, e quindi incrementare il numero dei suoi asset ed il fatturato;
2. favorire l'implementazione della produzione e vendita di scale;
3. ottimizzare le risorse, diminuendo gli sprechi e conseguentemente i costi fissi aziendali;
4. disporre di strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
5. assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;

6. favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
7. selezionare, valutare e qualificare i Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.
8. Implementare e monitorare la soddisfazione del cliente.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di Bitozzi Scale conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di Bitozzi Scale sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 21/03/2022

DIREZIONE

